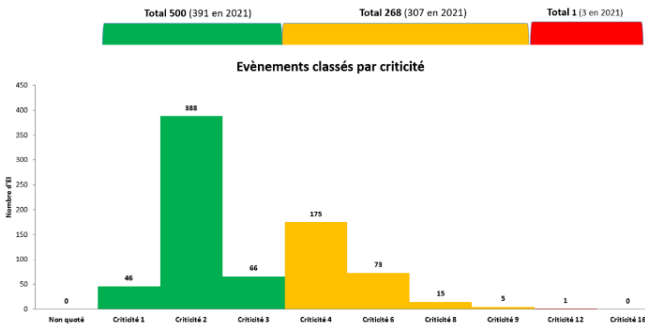


RISQUES

Evènements indésirables

407 évènements indésirables déclarés en 2022



Indicateurs qualité

- Hygiène des mains : Conso Hydro alcoolique MCO (99,4 %) classe B et SSR (114%) Classe A ;
- Vaccination antigrippale du professionnel : 31.8 %.

Traçabilité Dossier du patient (niveau de conformité)

- Evaluation et PEC de la douleur : MCO 48 % et SSR 94 % ;
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie : MCO 39 %, SSR 85 %, Chirurgie ambulatoire 4 % ;
- Projets de soins, projet de vie (SSR) : 91 %.

QUALITE

Certification HAS

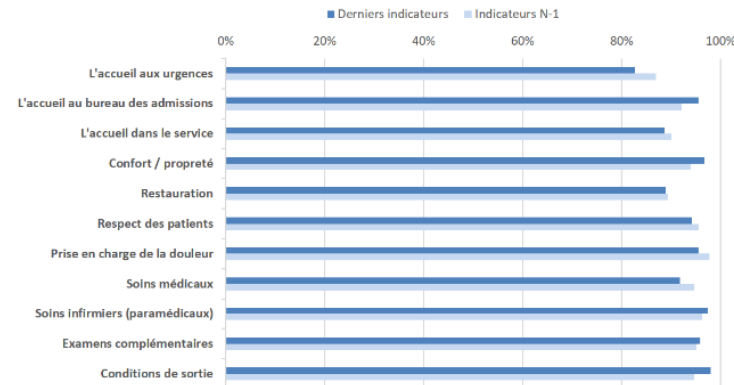
Le centre hospitalier a satisfait aux démarches de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) ainsi qu'à l'évaluation externe en EHPAD.

Droits des patients

- Réclamations : 26 enregistrées (soit 1 plainte pour 2000 prises en charge) ;
- Eloges : 36 Courriers, 59 émanant des questionnaires de sortie ou enquêtes ;
- Communication du dossier médical : 67 demandes dont 58 recevables et satisfaites dans le délai moyen de 5 jours.

Satisfaction des patients

Taux de satisfaction issus des questionnaires de sortie



NOS PROJETS

Développement durable

L'établissement s'est engagé dans une démarche de développement durable et a établi un plan d'actions.

Prise en charge patient

Démarche de sécurisation des parcours patients dans toutes les prises en charge par une approche d'analyse des risques et de plans d'actions d'améliorations, notamment :

- Optimiser la gestion des lits et améliorer la fluidité des parcours de soins ;
- Prévention des risques liés aux sorties à l'insu du service et du risque suicidaire ;
- Bienveillance et promotion des droits des patients.

Coopération territoriale

Le centre hospitalier d'Autun participe à une réflexion pour faire évoluer les filières médicales nécessaires à la continuité des soins et notamment à travers un groupement hospitalier de territoire (GHT). L'ensemble des établissements œuvrent pour des actions d'amélioration communes.

Centre hospitalier Autun

Chiffres clés

2022

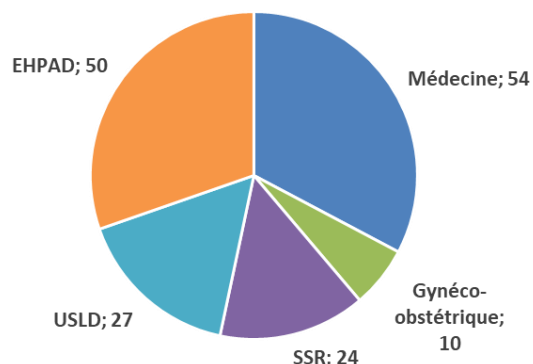


7bis rue de Parpas - 71407 AUTUN cedex
www.ch-autun.fr

NOMBRE DE LITS / PLACES

Hospitalisation complète (lits)

Total : 160 lits



Hospitalisation de jour

Hospitalisations partielles (Lits) 03
Accueil de jour Gériatrique (Places) 06

ACTIVITE

Hospitalisation complète	Entrées	Journées	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation
Médecine	4 062	18 224	4,36 %	86 %
Pédiatrie	<i>Hospitalisations suspendues en avril 2022</i>			
Gynéco-Obstétrique	372	1 046	2,80 %	29 %
SSR	240	8 508	-	97 %
USLD	29	8 712	-	88 %
EHPAD	19	16 323	-	89 %
Total	4 772			

Hospitalisation partielle

Ambulatoire : 1 042 journées
Accueil de jour Gériatrique : Réouverture en 2023
Equipe mobile de gériatrie : 327 Prise en charge

Consultations externes

Nombre de consultant 19 soit, 13 070 actes dont 3 248 d'imagerie

Passages aux urgences : 13 579

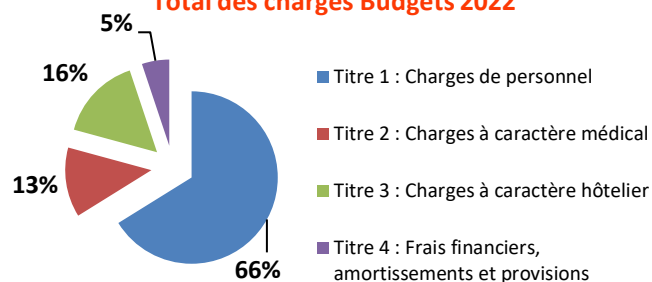
Sortie SMUR : 401

BUDGET D'EXPLOITATION

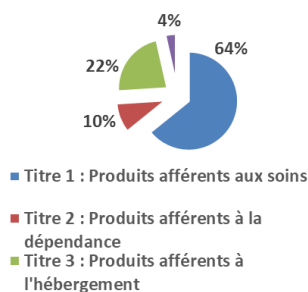
Tous Budgets

	2021	2022
Titre 1 : Charges de Personnel	26 996 657	27 831 480
Titre 2 : Charges à caractère médical	4 870 397	5 500 448
Titre 3 : Charges Hôtelières	5 986 182	6 578 901
Titre 4 : Frais financiers, amortissements et provisions	2 182 941	2 160 800
Total	40 036 177	42 071 630

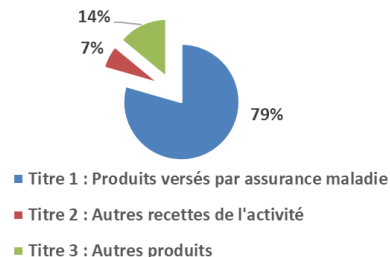
Total des charges Budgets 2022



Recettes Budgets d'Hébergement



Recettes Budget Hospitalier



LOGISTIQUE

Restauration

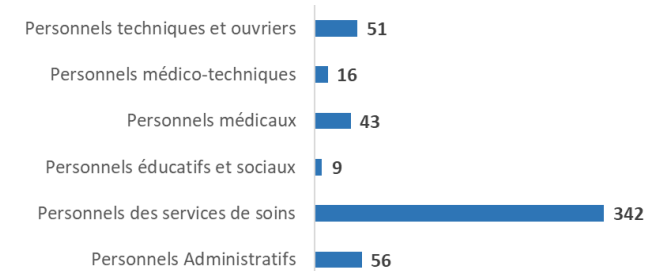
Fabrication de 174 476 repas

Linge

Linge plat : 179 642 tonnes

RESSOURCES HUMAINES

Répartition du personnel (517 au total)



Formations – Promotions professionnelles

IFSI / IFAS

Etudiants infirmiers (reçu)	-
Etudiant infirmier (départ)	01
Etudiant AS (départ)	-
Etudiant AS (reçu)	03
DE Ambulancier (Départ)	01
Cadre de santé (départ)	01
Apprentissage	02
Formateur en Manutention Manuelle des Malades	02
DU Hygiène Hospitalière	01
DU Plaie et Cicatrisation	02

Plan de formation

298 agents de formés pour un montant de 376 332 €

Quelques exemples de thématiques de formation :

- Développement de la bientraitance, prévention de la maltraitance
- Maladie Alzheimer et troubles apparentés
- Le deuil en situation de soin
- L'infirmier d'orientation et d'accueil
- La Médiation en CDU
- Transmissions Ciblées
- La vie à pleine dent longtemps
- Gestion de l'agressivité aux urgences
- AFGSU
- Développer sa qualité de communication pour éviter les conflits
- Formation EEG
- Manutention Manuelle des Malades