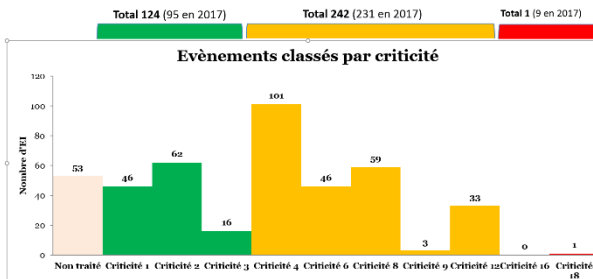


RISQUES

Evènements indésirables

420 évènements indésirables déclarés en 2018



Indicateurs qualité

- Hygiène des mains : Conso Hydro. Classe C
- Bon usage des antibiotiques : A
- Maîtrise des bactéries multi-résistantes : B
- Prévention des infections nosocomiales : Classe A
- Risque infectieux opératoire : Classe A

Dossier du patient (niveau de conformité)

- Tenue du dossier patient : MCO B et SSR : A
- Document de sortie : MCO : C et SSR : A
- Traçabilité de l'évaluation de la douleur : MCO et SSR : A
- Dépistage des troubles nutritionnels : MCO : A et SSR : B
- Tenue du dossier Anesthésie : C
- Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-op : B

QUALITE

Certification HAS

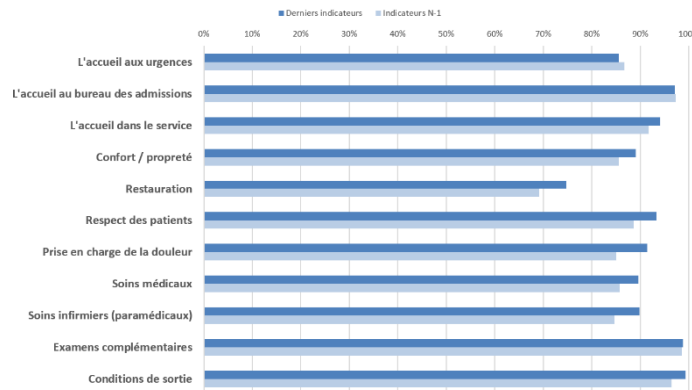
Le centre hospitalier a satisfait aux démarches de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) ainsi qu'à l'évaluation externe en EHPAD.

Droits des patients

- Réclamations : 20 enregistrées (soit 1 plainte pour 2000 prises en charge)
- Eloges : 8 Courriers, 80 émanant des questionnaires de sortie ou enquêtes
- Communication du dossier médical : 68 demandes dont 64 satisfaites dans le délai moyen de 3 jours

Satisfaction des patients

Taux de satisfaction issus des questionnaires de sortie



NOS PROJETS

Développement durable

L'établissement s'est engagé dans une démarche de développement durable et a établi un plan d'actions.

Prise en charge patient

Démarche de sécurisation des parcours patients dans toutes les prises en charge par une approche d'analyse des risques et de plans d'actions d'améliorations, notamment :

- Sécurisation des prescriptions et administration des médicaments
- Prévention du risque de fugue ou suicidaire
- Bienveillance et promotion des droits des patients

Coopération territoriale

Le centre hospitalier d'Autun s'est engagé avec d'autres établissements de santé sur une réflexion d'axes médicaux et de prise en charge par filières médicales et notamment à travers un groupement hospitalier de territoire (GHT). L'ensemble des établissements œuvrent pour des actions d'amélioration communes.

Centre hospitalier Autun

Chiffres clés

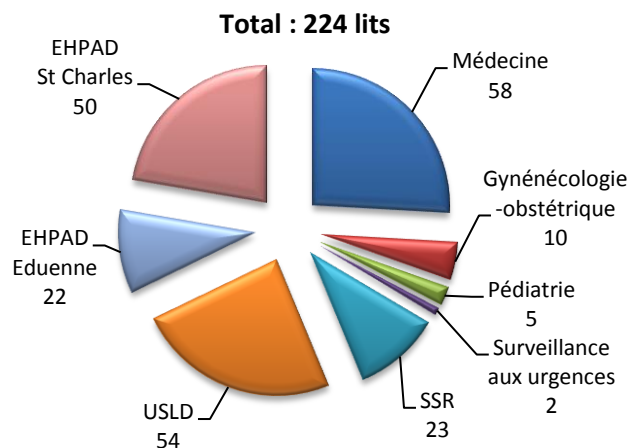
2018



7bis rue de Parpas - 71407 AUTUN cedex
www.ch-autun.fr

NOMBRE DE LITS / PLACES

Hospitalisation complète (lits)



Hospitalisation de jour

Hospitalisations partielles (Lits)	03
Accueil de jour Alzheimer (Places)	06

ACTIVITE

Hospitalisation complète	Entrées	Journées	Durée moyenne de séjour	Taux occupation
Médecine	4 058	21 582	5,14	85 %
Pédiatrie	485	1 003	2,07	55 %
Gynéco-Obstétrique	439	1276	2.33	28 %
SSR	195	8 249	38.1	98 %
USLD	33	18 033	-	91 %
EHPAD	68	23 117	-	85 %
Total	5 278			

Hospitalisation partielle

Hospitalisation de jour	619 journées
Accueil de jour Alzheimer	15 usagers, 309 journées

Consultations externes

Nombre de consultant 30 soit, 33 529 actes dont 6 530 d'imagerie

Passages aux urgences 15 389

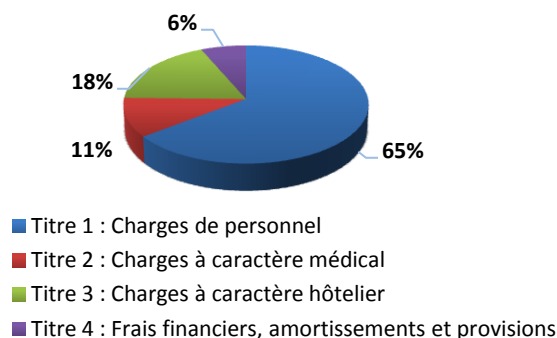
Sortie SMUR 516

BUDGET D'EXPLOITATION

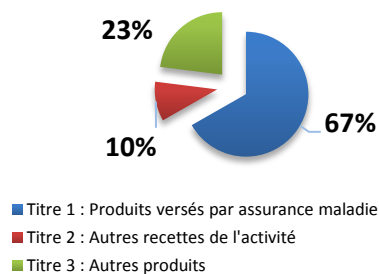
Tous Budgets

	2014	2015
Titre 1 : Charges de Personnel	19 797 316	21 051 752
Titre 2 : Charges à caractère médical	3 277 051	3 528 834
Titre 3 : Charges Hôtelières	5 569 109	5 003 447
Titre 4 : Frais financiers, amortissements et provisions	1 998 400	6 733 442
Total	30 641 876	36 317 477

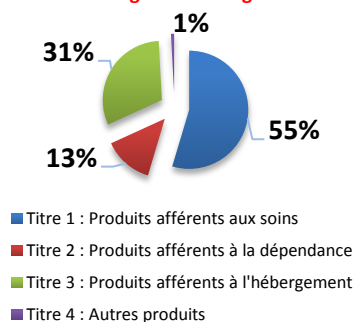
Dépenses d'exploitation tous budgets



Recettes Budget Hospitalier



Recettes Budgets d'Hébergement



LOGISTIQUE

Restauration

Fabrication de 193 279 repas

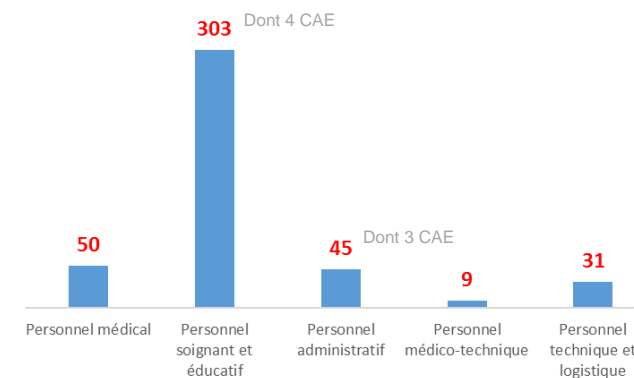
Linge

Vêtements résidents : 83 tonnes

Linge plat : 649 868 pièces

RESSOURCES HUMAINES

Répartition du personnel (438 au total)



Formations – Promotions professionnelles

IFSI / IFAS

Etudiants infirmiers (départ)	01
Etudiants infirmiers (reçu)	01
IDE de puériculture (reçu)	01
DIU base en soins palliatifs (reçu)	01
Ecole Cadre de santé (départ)	01
Etudiant AS (départ)	02

Plan de formation

392 agents de formés pour un montant de **428 507 €**

Quelques exemples de thématiques de formation :

- Communiquer avec une personne désorientée ou démente
- Communiquer et travailler en équipe
- Le toucher un outil de la relation d'aide
- Gestion du stress
- Humanitude
- Education thérapeutique du patient
- Conduite et prévention du risque routier
- Responsabilités des soignants : droits des patients et éthique
- Secret professionnel, secret partagé
- Simuler le vieillissement pour mieux accompagner la personne âgée
- La gestion des situations de crise en anesthésie obstétricale
- Analyse de pratiques tutorales
- Transmissions ciblées
- Tutorat